



Liebe Mitglieder,
Sehr geehrte Damen und Herren,

Umstellung auf IP-Telefonie ohne hohe Kosten

Die konventionelle Festnetztelefonie wird von der internetbasierten Telefonie VoIP (Voice over IP) abgelöst. Deshalb deaktiviert die Swisscom per Ende 2017 schweizweit die bewährte Analog- und ISDN-Telefonie. Dies bedeutet für Sie, dass alle Kommunikationsdienste in Zukunft ausschliesslich über das IP-Netz geführt werden.

Verfügen Sie über eine Telefonanlage, können Sie Ihren Telefonanschluss einfach und bequem portieren. Die Firma **deep** ist Partner von uns bietet Ihnen diese Dienstleistung an. Ihre bestehende ISDN-Telefonanlage wird einfach mit dem Telefonnetz via Internet verbunden. Dabei telefonieren Sie in perfekter Sprachqualität weiterhin über Ihre bisherigen Telefonnummern, benötigen keine neuen Geräte, senken die Gesprächskosten und decken gleichzeitig die Anforderungen an die zukunftsorientierte Telefonie-Infrastruktur. Nutzen Sie hingegen noch die klassischen Analoganschlüsse, müssen Sie Ihre Infrastruktur zukünftig auf IP-basierte Lösungen umstellen.

Lassen Sie sich dazu von **deep** über die bestmöglichen individuellen Lösungen kostenlos und unverbindlich beraten. Weitere Informationen unter www.deep.ch/telefonie.



Progresso-Kurse wieder in Chur

Auch für dieses Jahr sind im Kanton Graubünden Progresso-Kurse geplant. Nutzen Sie saisonale Schwankungen optimal und **fördern Sie Ihre ungelernten Mitarbeitenden in den Fachbereichen Küche und Service mit den Progresso-Kursen ab dem 17. Juli 2017 in Chur!** Die Kurse im Wert von CHF 3450.00 sind für Sie dank der Finanzierung durch den L-GAV praktisch kostenlos. Neben dem Grossteil der Kurskosten werden auch die Kosten für Verpflegung und falls nötig Übernachtung während der Kursdauer übernommen.

Der Lehrgang in Küche oder Service trägt massgeblich zum Erfolg unserer Gastbetriebe bei: Unsere Mitarbeitenden professionalisieren ihre Handgriffe, entlasten so das gesamte Team und steigern die Gästezufriedenheit – das ist ein Gewinn für alle!



Veranstaltung zum Tour-Operator-Geschäft

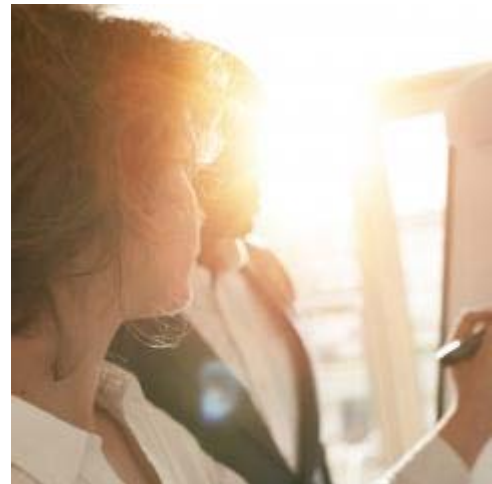
hotelleriesuisse und Schweiz Tourismus kommen im Frühling 2017 in neun Schweizer Städte mit Seminaren für Tipps und Tricks für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern. Am **6. April 2017** findet im Romantik Hotel Stern in Chur eine Veranstaltung statt. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).



Expertenforum Input I/2017 "Innovative Beherberung"

Erfahren Sie an der nächsten Inputveranstaltung von hotelleriesuisse wie Sie durch (kleine) Innovationen zu neuen Kundengruppen finden, mit welchem Werkzeug Sie die Kreativitätskultur im Betrieb fördern können und wie die Guest-Experience aufgewertet werden kann. Die Veranstaltung findet am **26. April 2017** im Hotel Continental-Park in Luzern statt.

Melden Sie sich gleich an und profitieren Sie von einem Sonderpreis von nur CHF 50.00 für hotelleriesuisse Mitglieder. Weitere Informationen [hier](#).



Nachdiplomstudium HF Hotelmanagement

Das einzige eidgenössisch anerkannte Nachdiplomstudium der Branche auf Stufe Höhere Fachschulen (HF) ist die massgeschneiderte Weiterentwicklung für Führungspersonen in der Hotellerie, Gastronomie und Tourismus. 2017 feiert das NDS HF Hotelmanagement von hotelleriesuisse sein 50-jähriges Jubiläum – melden Sie sich jetzt zum nächsten Informationsanlass (z. B. am **14. Juni 2017** im Romantik Hotel Stern in Chur) an und erfahren Sie mehr über diese renommierte und innovative Weiterbildung. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Konferenz zum Gesundheitstourismus - Voranzeige

Am **21. September 2017** findet im Kongress- und Kulturzentrum Pontresina die dritte Konferenz zum Gesundheitstourismus im Alpenraum statt. Erste Informationen zur Veranstaltung mit dem Link für die Anmeldung zu Vorverkaufspreisen finden Sie [hier](#). Weitere Informationen folgen später.



hotelleriesuisse Graubünden

Die Geschäftsstelle
Dr. iur. Jürg Domenig
Chur, 27. März 2017

Hinterm Bach 40 | Postfach 203 | 7002 Chur | Tel: 081 252 32 82 | Fax: 081 254 38 09 | info@hsgr.ch | www.hsgr.ch

graubünden Wirtschaftsstandort mit Lebensqualität.

Hier können Sie Ihren Newsletter [abbestellen](#)